

THE HOTELIERS COMMERCIAL OPTIMISATION SUMMIT

Smart Profit in the Age of AI & Sustainability



SEOUL 26 June 2026

검색에서 생성형 AI로: 호텔 콘텐츠 전략의 전환

From Search to Gen AI: Transforming Hotel Content Strategy



THE HOTELIERS COMMERCIAL OPTIMISATION SUMMIT

이주리 **Ju Ri Lee**

디지털 컨설팅 과장, 한국 Manager, Digital Consulting, Korea
메리어트 인터네셔널 디지털 서비스 (MDS) Marriott Digital Service (MDS)

FROM SEARCH TO GEN AI

Transforming Hotel Content Strategy

AI-Powered Insights. Smarter Content. Better Guest Experiences.



Google



Tripadvisor



Reviews



News & Blogs



Social Media



Hotel
Website



OTA



Reviews



Social Media



Email Campaign



Search Seoul Hotel



Luxury Hotel in Seoul

5-Star Hotel with City View

★★★★★ 4.8 (1230)

AI Insights

Guest Preferences



Content Opportunities

wellness family
rooftop local experience
breakfast



이 주 리 *Juri Lee*

Manager, Digital Consulting – Korea
Marriott Digital Services (MDS)



Juri.Lee@marriott.com



82-10-4611-3203(M)



www.linkedin.com/in/juri-lee-4299321b7



2023 – Present

Manager, Digital Consulting – Korea
Marriott Digital Services (MDS)



2018 – 2023 (5 yrs)

JW Marriott Hotel Seoul

Marketing Communications



Data-Driven

데이터 기반 의사결정



Insight-Led

통찰을 통한 전략 수립



Results-Focused

성과 중심 실행

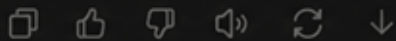


Guest-Centric

고객 중심 사고



왜 지금 AI가 중요할까요?



메시지 보내기



50%

AI 기반 검색 사용 경험

(McKinsey Consumer Survey, 2025)
n=1,927 (미국 성인)



사람들은 다양한 경로로 정보를 탐색하고,
AI는 그 여정의 중요한 연결 지점이 되고 있습니다.

37%

소비자가 Google보다 AI에서 검색을 먼저 시작

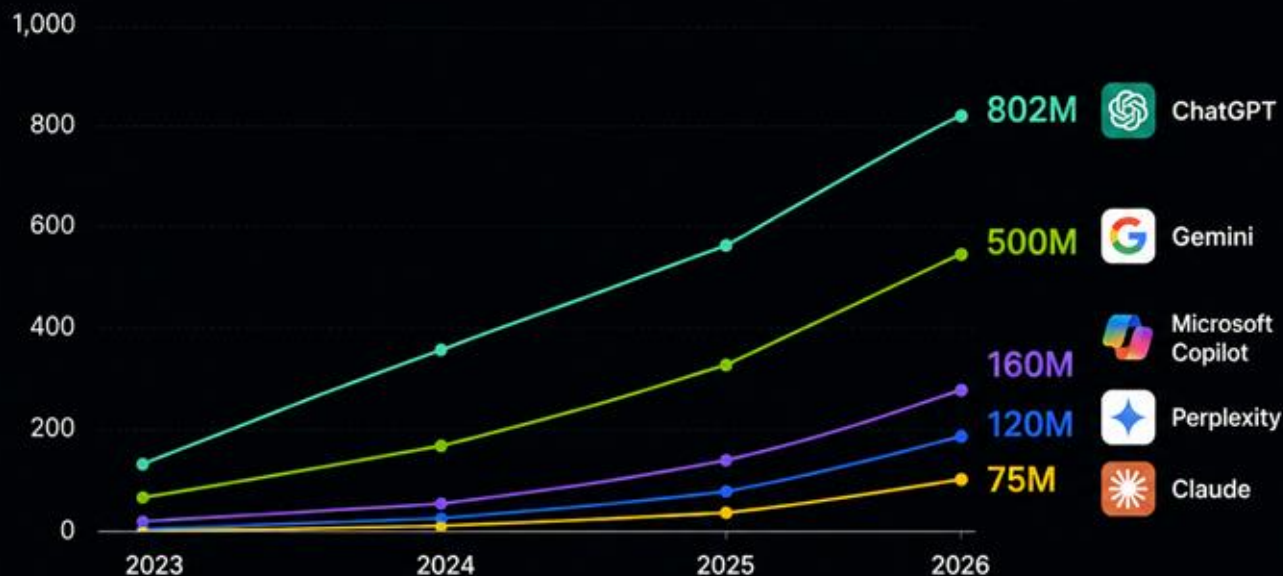
(Search Engine Land, 2026)
n=1,000 (미국 소비자)

Sources

① McKinsey & Company
The New Front Door to the Internet (2025)
Consumer Survey, n=1,927 (미국 성인)

② Search Engine Land
37% of Consumers Start Their Search Journey
on AI Platforms Over Google (2026)
Survey, n=1,000 (미국 소비자)

| 주요 AI 플랫폼 월간 활성 사용자 수 (단위: 백만 명)



주요 AI 플랫폼
월간 활성 사용자 수

전년 대비 평균 성장률

+126%

Source

Similarweb - AI & LLMs Market Update 2026

(Data as of March 2026)

<https://www.similarweb.com/blog/insights/ai-llms-market-update-2026/>

Note 월간 활성 사용자 수(MAU) 기준
전 세계 데스크톱 및 모바일 웹 트래픽 합산

SEARCH

Google



Google



Tripadvisor



Reviews



HOTEL
WEBSITE

Q 서울 호텔



Hotel A

★★★★★

Hotel B

★★★★★

Hotel C

★★★★★

SEARCH → GEN AI

GEN AI



ChatGPT

부모님과 가기 좋은
서울 호텔 추천해줘



분석 중...

여러 출처의 정보를 확인하고 있습니다



★★★★☆



★★★★☆



★★★★☆



HOTEL
WEBSITE



OTA



Reviews



Tripadvisor



고객은 더 이상
단순한 정보를
찾는 것이 아닙니다.

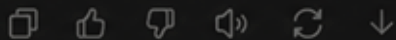


의사결정을 도와줄
존재를 찾고 있습니다.
그리고 그 역할을
AI가 하기 시작했습니다.

5 /
les



AI 에게 호텔 추천을 맡겨봤습니다.



메시지 보내기





ChatGPT

부모님과 가기 좋은 서울 호텔 추천해줘.



부모님과 함께 가기 좋은 서울 호텔을 추천해드릴게요.



신라호텔 서울

★★★★★

📍 중구 동호로



롯데호텔 서울

★★★★★

📍 중구 을지로



그랜드 하얏트 서울

★★★★★

📍 용산구 소월로



반얀트리 클럽 앤 스파 서울

★★★★★

📍 중구 장충단로



JW 메리어트 동대문 스퀘어

★★★★★

📍 종로구 청계천로

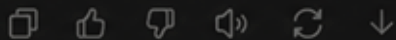


메시지 보내기





왜 이 호텔이 추천됐을까요?



메시지 보내기





신뢰도 높은 출처

AI가 더 중요하게 참고하는 정보



공식
홈페이지



Google
Business Profile



Tripadvisor



신뢰도 높은 출처

AI가 더 중요하게 참고하는 정보



공식
홈페이지

★★★★★



Google
Business Profile

★★★★★



Tripadvisor

★★★★★



여러 곳에서 반복되는 정보

AI가 더 확실하는 정보



가족 여행에
적합한 호텔



가족 여행에
적합한 호텔



가족 여행에
적합한 호텔



가족 여행에
적합한 호텔



가족 여행에
적합한 호텔

신뢰도 높은 출처

AI가 더 중요하게 참고하는 정보



공식
홈페이지

★★★★★



Google
Business Profile

★★★★★



Tripadvisor

★★★★★

여러 곳에서 반복되는 정보

AI가 더 확신하는 정보



가족 여행에
적합한 호텔

가족 여행에
적합한 호텔

가족 여행에
적합한 호텔

가족 여행에
적합한 호텔

가족 여행에
적합한 호텔



AI



★★★★★

가족 여행에 최적화된 호텔

신뢰도 높은 정보가 일관되게 확인됨

신뢰도 높은 출처

AI가 더 중요하게 참고하는 정보



공식
홈페이지

★★★★★



Google
Business Profile

★★★★★



Tripadvisor

★★★★★

여러 곳에서 반복되는 정보

AI가 더 확신하는 정보



가족 여행에
적합한 호텔

가족 여행에
적합한 호텔

가족 여행에
적합한 호텔

가족 여행에
적합한 호텔

가족 여행에
적합한 호텔



★★★★★

가족 여행에 최적화된 호텔

신뢰도 높은 정보가 일관되게 확인됨

럭스 리프 발리 호텔과 세레니티 베이 리조트 중
어디에서 호캉스를 하는 게 좋을까요?

2026년에 호캉스를 계획 중이라면, 자연 속 여유와 아름다운 오션뷰, 다양한 액티비티를
즐기고 싶을 때는 **세레니티 베이 리조트**를 추천합니다. 탁 트인 바다 전망과 프라이빗 비치,
웰니스 프로그램이 완벽한 힐링을 선사합니다. 럭스 리프 발리 호텔은 프라이빗 빌라와
자연 속 휴식을 원할 때 좋은 선택입니다. 



오션뷰 인피니티 풀



세레니티 베이 리조트

12

워터 액티비티 프로그램



럭스 리프 발리 호텔

8

프라이빗 빌라 옵션

1. 오션뷰와 액티비티 (힐링의 핵심)

세레니티 베이 리조트는 탁 트인 바다 전망과 다양한 액티비티로 완벽한 힐링을 경험할 수 있습니다.

- **세레니티 베이 리조트:** 인피니티 풀과 프라이빗 비치가 아름다운 오션뷰를 제공하며, 스노클링, 카약, 요가 등 다양한 액티비티 프로그램이 준비되어 있습니다. 커플, 가족 모두에게 만족도가 높고 편안한 휴식을 보장합니다.

럭스 리프 발리 호텔과 세레니티 베이 리조트 중
어디에서 호캉스를 하는 게 좋을까요?

2026년에 호캉스를 계획 중이라면, 자연 속 여유와 아름다운 오션뷰, 다양한 액티비티를
즐기고 싶을 때는 **세레니티 베이 리조트**를 추천합니다. 탁 트인 바다 전망과 프라이빗 비치,
웰니스 프로그램이 완벽한 힐링을 선사합니다. 럭스 리프 발리 호텔은 프라이빗 빌라와
자연 속 휴식을 원할 때 좋은 선택입니다. 



오션뷰 인피니티 풀



세레니티 베이 리조트

12

워터 액티비티 프로그램



럭스 리프 발리 호텔

8

프라이빗 빌라 옵션

1. 오션뷰와 액티비티 (힐링의 핵심)

세레니티 베이 리조트는 탁 트인 바다 전망과 다양한 액티비티로 완벽한 힐링을 경험할 수 있습니다.

- **세레니티 베이 리조트:** 인피니티 풀과 프라이빗 비치가 아름다운 오션뷰를 제공하며, 스노클링, 카약, 요가 등 다양한 액티비티 프로그램이 준비되어 있습니다. 커플, 가족 모두에게 만족도가 높고 편안한 휴식을 보장합니다.



AI가 5개 사이트에서 정보를 수집했습니다



Tripadvisor

사용자 리뷰

럭스 리프 발리와세레니티 베이 리조트 모두 높은 평점과 만족도를 보유하고 있습니다. 시설, 서비스, 위치, 청결도에서 우수한 평가를 받고 있습니다.



Reddit

커뮤니티 포럼

r/BaliTravel 등에서 두 호텔의 장단점과 실제 투숙 후기, 추천 포인트에 대한 다양한 의견을 확인했습니다.



Galerie Magazine

여행 전문 매거진

럭스 리프 발리와 세레니티 베이 리조트의 디자인, 서비스, 경험 가치를 비교하며 여행 스타일에 맞는 선택을 추천합니다.



Google

공식 정보 (직접 등록)

두 리조트의 위치, 가격, 편의시설, 이용 가능 서비스 등 기본 정보를 확인했습니다.



Facebook

공식 채널 (직접 등록)

두 리조트의 공식 페이지에서 프로모션, 이벤트, 실제 고객 후기와 사진을 확인했습니다.





신뢰도 높은 출처



공식 홈페이지



Tripadvisor



Reddit



언론 보도



관공서 사이트

...



여러 곳에서
일관되게 반복되는 정보



가족 친화적



웰니스 시설 우수



객실 청결도 높음



교통 편리



...



여러 결과를 종합하고
자체적으로 필터링



- ✓ 관련성 판단
- ✓ 신뢰도 평가
- ✓ 일관성 확인
- ✓ 중복 제거
- ✓ 맥락 이해

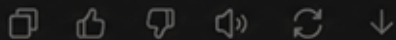


가장 적합한 호텔을
추천





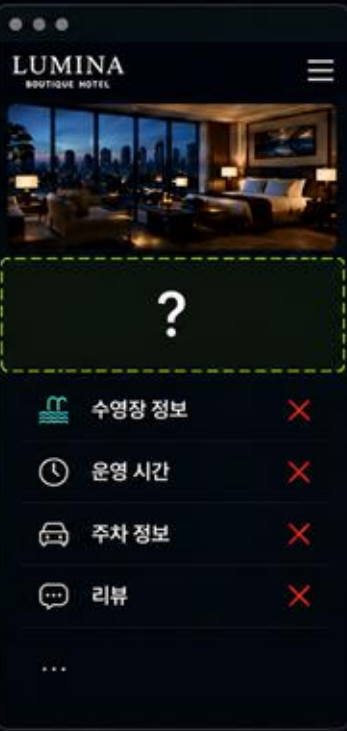
AI 는 빈칸을 싫어합니다.



메시지 보내기



호텔 웹사이트 (정보 부족)



FAQ 없음



설명 부족

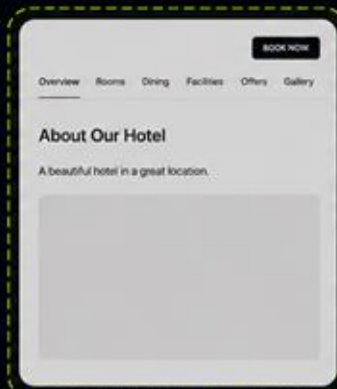
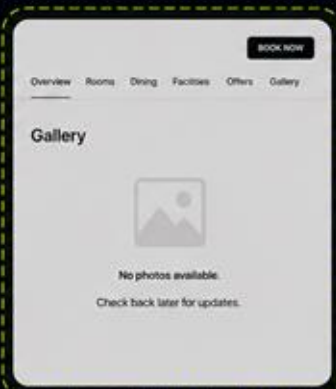
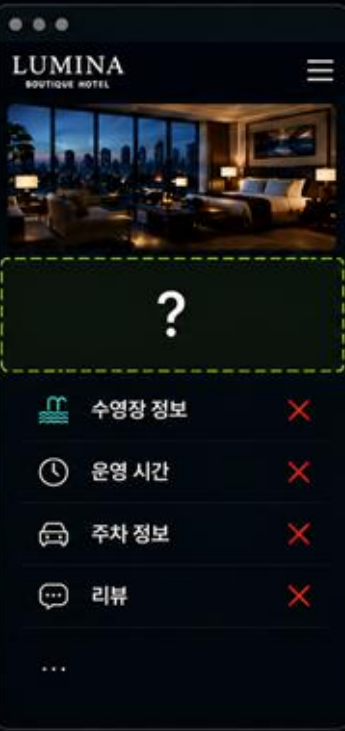


사진 부족



호텔 웹사이트 (정보 부족)



AI는 스스로 정보를 찾습니다



호텔 웹사이트 (정보 부족)

LUMINA
BOUTIQUE HOTEL



?



수영장 정보



운영 시간



주차 정보



리뷰



...

AI는 스스로 정보를 찾습니다



정보가 더 많은 호텔을 발견

AI가 더 많은 정보를 가진
다른 호텔을 추천합니다



수영장이 있는 호텔 추천해줘



다음 호텔을 추천해요!

1

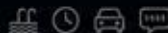


★★★★★

2



★★★★★

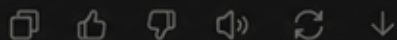


★☆☆☆☆

추천에서 제외



AI가 여러분 호텔을
제대로 이해하고 있을까요?



메시지 보내기



호텔 홈페이지 예시 (실제)



STAY WELLNESS DINING OFFERS [BOOK NOW](#)

Wellness for Body, Mind & Family



WELLNESS

Mindful living



FAMILY

Together time



HEALTHY LIFESTYLE

Nourishing you

 정보 없음



프로그램



가족 액티비티



건강식/식단



시설/서비스

호텔 홈페이지 예시 (실제)



STAY WELLNESS DINING OFFERS [BOOK NOW](#)

Wellness for
Body, Mind & Family



WELLNESS
Mindful living



FAMILY
Together time



HEALTHY LIFESTYLE
Nourishing you

! 정보 없음



프로그램



가족 액티비티



건강식/식단



시설/서비스

AI가 설명한 호텔 (ChatGPT 답변 예시)



제주도 힐링 여행 호텔 추천해줘

1

제주 서빈 리조트
★★★★☆ 4.8

[오션뷰](#) [수영장](#) [가족친화](#)

2

제주 그린힐 호텔
★★★★☆ 4.6

[오션뷰](#) [수영장](#) [가족친화](#)

3

해든 힐 리조트
★★★★☆ 4.5

[오션뷰](#) [수영장](#) [가족친화](#)

우리 호텔
★★★★★ 4.4

[오션뷰](#) [수영장](#) [가족친화](#)

호텔 홈페이지 예시 (실제)



STAY WELLNESS DINING OFFERS BOOK NOW

Wellness for
Body, Mind & Family



WELLNESS
Mindful living



FAMILY
Together time



HEALTHY LIFESTYLE
Nourishing you

! 정보 없음



프로그램



가족 액티비티



건강식/식단



시설/서비스

AI가 설명한 호텔 (ChatGPT 답변 예시)



제주도 힐링 여행 호텔 추천해줘

1

제주 서빈 리조트
★★★★☆ 4.8

오션뷰 수영장 가족친화

2

제주 그린힐 호텔
★★★★☆ 4.6

오션뷰 수영장 가족친화

3

해둔 힐 리조트
★★★★☆ 4.5

오션뷰 수영장 가족친화

★

우리 호텔
★★★★★ 4.4

오션뷰 수영장 가족친화



제주도 아이랑 같이 할 프로그램이 많은 호텔 추천해줘

1

제주 키즈 타운 호텔
★★★★☆ 4.8

키즈클럽 체험프로그램 액티비티

2

패밀리 카든 리조트
★★★★☆ 4.7

동물체험 액티비티 키즈클럽

3

제주 플레이 호텔
★★★★☆ 4.6

무장물레사 공예체험 키즈프로그램

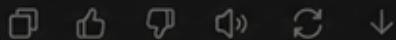
✕

우리 호텔
추천되지 않음

🕒 가족 액티비티
정보 없음



호텔들은 이미 준비를 시작했습니다.



메시지 보내기





FAQ

FOUR SEASONS
HOTELS AND RESORTS



Frequently Asked Questions

What time is check-in/check-out? +

What is your cancellation policy? +

Do you offer airport transportation? +

Are pets allowed? +

Do you have accessible rooms? +

What amenities are included? +



FOUR SEASONS



Reviews

MARRIOTT



Guest reviews

4.5 ★★★★★

(2,345 reviews)

Review highlights

Cleanliness 4.6

Service 4.6

Location 4.7

Rooms 4.4

Value 4.3

★★★★★ 5/5 • 3 days ago

Great stay!

The staff was friendly and helpful.
The room was clean and comfortable.

[Show more](#)



MARRIOTT



Content

HYATT

BOOK

Park Hyatt Seoul

Luxury is Personal

[Overview](#) [Rooms](#) [Dining](#) [Offers](#) [Wellness](#)

Overview

Overlooking the vibrant Gangnam district, Park Hyatt Seoul seamlessly combines refined luxury with authentic Korean hospitality.

185 Rooms & Suites

3 Dining Experiences

Indoor Pool & Fitness

Spa & Wellness



Images

Hilton

BOOK

[Photos](#) [Rooms](#) [Dining](#) [Amenities](#)



Hilton
FOR THE STAY™



Authority

Mandarin Oriental
Recognized Worldwide

Forbes

The 10 Best Hotel Brands
in the World
Feb 2024



Condé Nast Traveler

Top Hotels in Asia:
Readers' Choice Awards
2024



MICHELIN GUIDE

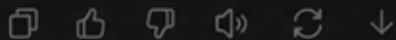
Mandarin Oriental Hong Kong
Earns One MICHELIN Key
2024



MANDARIN ORIENTAL



AI 시대, 호텔이 지금 해야 할 5가지



메시지 보내기



AI 시대, 호텔이 지금 해야 할 5가지



AI가 이해할 수 있도록 **호텔을 설명하기**



최신 콘텐츠로 **호텔을 보여주기**



리뷰를 관리하고 **활용하기**



인터넷상의 호텔 평판을 **점검하고 관리하기**



AI에게 우리 호텔을 **물어보기**



AI가 이해할 수 있도록 호텔을 설명하기



객실



시설



위치



주변 관광



고객의 언어



핵심 포인트

객실, 시설, 위치, 주변 관광 정보까지

고객의 언어로 명확하게 설명하기

1/5

AI가 이해할 수 있도록 호텔을 설명하기



객실



시설



위치



주변 관광



고객의 언어



핵심 포인트

객실, 시설, 위치, 주변 관광 정보까지

고객의 언어로 명확하게 설명하기

9:41



ChatGPT >



가상의 예시



부모님과 가기 좋은 서울 호텔인가요?



네, 부모님과 함께 머물기 좋은 호텔입니다.

- ✓ 지하철 3호선 도보 3분 거리
- ✓ 욕조가 있는 객실 보유
- ✓ 남산, 명동 등 주요 관광지 접근성 우수
- ✓ 한식/양식 조식 제공
- ✓ 조용하고 편안한 객실 환경
- ✓ 실제 부모님과 함께한 고객 리뷰 다수



2/5

최신 콘텐츠로 호텔을 보여주기



사진



영상



VR



최신 정보



핵심 포인트

AI는 오래된 사진보다
최신 콘텐츠를 더 신뢰합니다.

2/5

최신 콘텐츠로 호텔을 보여주기



사진



영상



VR



최신 정보



핵심 포인트

AI는 오래된 사진보다
최신 콘텐츠를 더 신뢰합니다.

9:41



ChatGPT >



가상의 예시



수영장이 있는 서울 호텔 추천해줘



네! 수영장이 있는 서울 호텔을 추천드려요.
아래는 최신 정보입니다.

최신 사진

최신 영상

360° VR

최신 정보



객실 사진

2024년 11월 업데이트



수영장 사진

2024년 11월 업데이트



레스토랑 사진

2024년 11월 업데이트



호텔 외관

2024년 11월 업데이트

리뷰를 관리하고 활용하기



고객 리뷰



별점



후기



FAQ



핵심 포인트

고객 리뷰는

AI 가장 신뢰하는 정보 중 하나입니다.

3/5

리뷰를 관리하고 활용하기



고객 리뷰



별점



후기



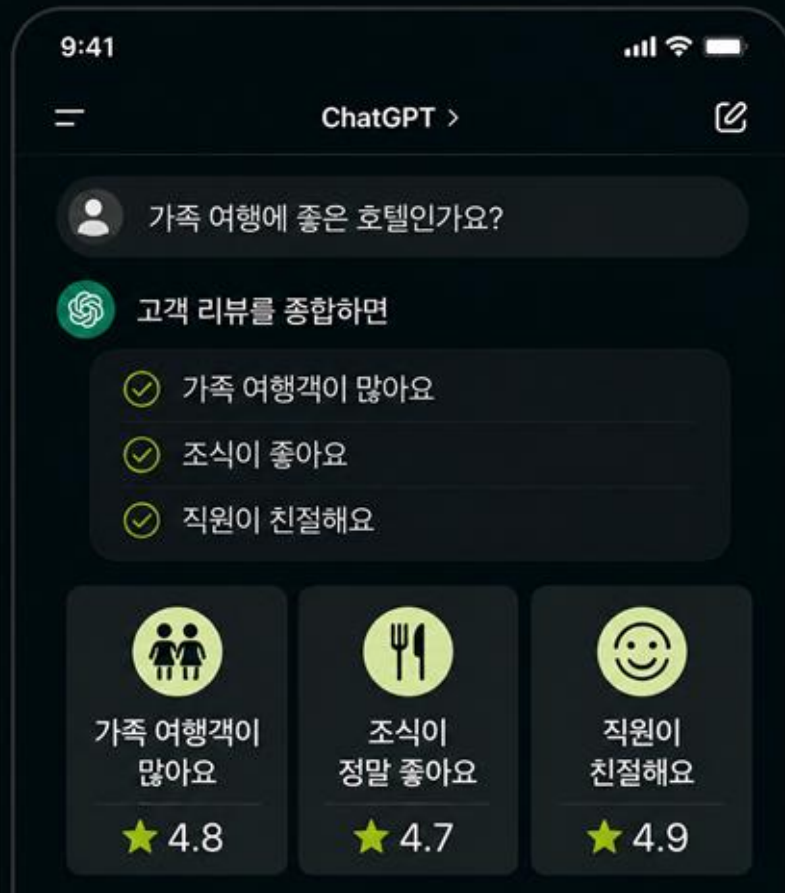
FAQ



핵심 포인트

고객 리뷰는

AI 가장 신뢰하는 정보 중 하나입니다.



인터넷 상의 호텔 평판을 점검하기



호텔 언급 증가



AI 신뢰도 상승



추천 가능성 증가



핵심 포인트

신뢰도 높은 사이트에서 많이 언급될수록
AI 신뢰도와 검색 노출이 높아집니다.

인터넷 상의 호텔 평판을 점검하기



호텔 언급 증가



AI 신뢰도 상승

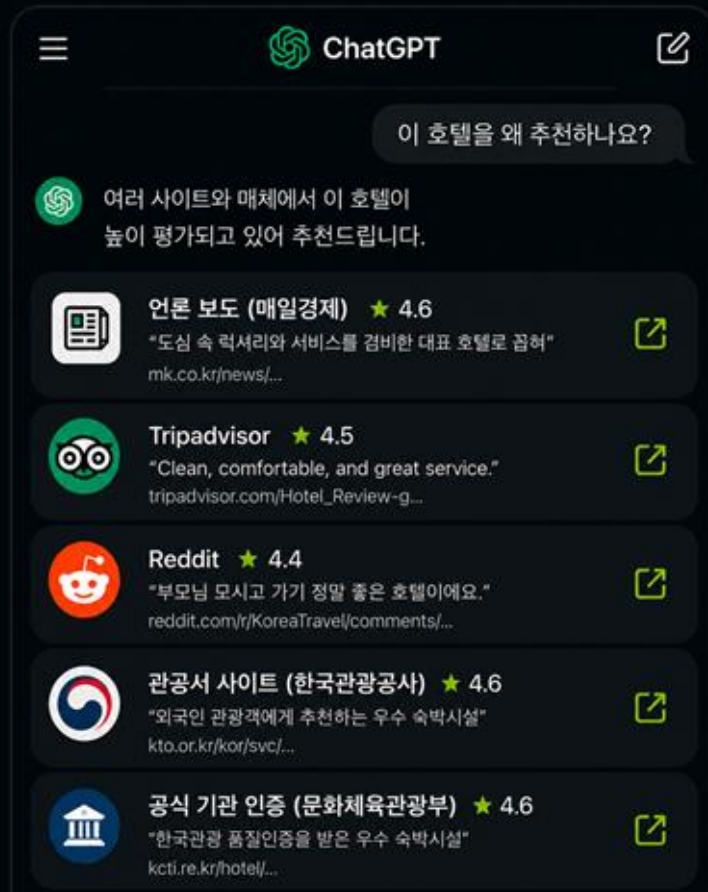


추천 가능성 증가



핵심 포인트

신뢰도 높은 사이트에서 많이 언급될수록
AI 신뢰도와 검색 노출이 높아집니다.



AI에게 우리 호텔을 물어보기



AI 인식 확인

강점 발견

전략 개선

의사결정 활용



핵심 포인트

AI가 우리 호텔을 어떻게 이해하고
설명하는지 직접 확인하기

5/5

AI에게 우리 호텔을 물어보기



AI 인식 확인

강점 발견

전략 개선

의사결정 활용



핵심 포인트

AI가 우리 호텔을 어떻게 이해하고
설명하는지 직접 확인하기

9:41



ChatGPT >



OO호텔은 어떤 호텔인가요?



OO호텔은 다음과 같은 특징이 있어요.



가족 여행객에게 인기

넓은 객실과 키즈 시설로 가족 단위 투숙객의
만족도가 높아요.



조식이 훌륭해요

다양한 메뉴와 신선한 재료로朝食 만족도가
매우 높다는 평가가 많아요.



직원이 친절해요

친절한 서비스와 세심한 응대로 고객 만족도가
높아요.

AI 시대, 호텔이 지금 해야 할 5가지



AI가 이해할 수 있도록 **호텔을 설명하기**



최신 콘텐츠로 **호텔을 보여주기**



리뷰를 관리하고 **활용하기**



인터넷상의 호텔 평판을 **점검하고 관리하기**



AI에게 우리 호텔을 **물어보기**



추천 받아야 발견될 수 있고

발견되어야 예약될 수 있습니다.

AI 시대의 디지털 콘텐츠 전략의 핵심은

AI가 잘 이해할 수 있게 만드는 것입니다.

FROM SEARCH TO GEN AI

Transforming Hotel Content Strategy

AI-Powered Insights. Smarter Content. Better Guest Experiences.

THE HOTELIERS COMMERCIAL OPTIMISATION SUMMIT

Smart Profit in the Age of AI & Sustainability



SEOUL 26 June 2026