

KOREA

COMMERCIAL LEADERS FORUM

Revenue Beyond Rooms



hsmái



SEOUL 20 June 2025

여행자 환경 업데이트 및 2025 Y2D 성과 검토

Traveller Landscape Update and a Review of 2025 Y2D Performance

KOREA

COMMERCIAL LEADERS FORUM

커머셜 전략 컨퍼런스



Edward Wright, CMP

Vice President - Asia
Amadeus Hospitality



Nagisa Ishikawa

Director of Sales & Account Management
Amadeus Hospitality

SEOUL 20 June 2025

Travel Intelligence의 힘

데이터를 통해 여행 생태계 전반에서 수익 창출 기회를 강화하는 방법

호텔은 2025년 매출 성장을 위해 비즈니스 인텔리전스 데이터를 사용할 큰 계획을 가지고 있습니다.

비즈니스 인텔리전스는 모든 규모의 호텔리어가 집중하는 핵심 영역입니다. 많은 기업이 분석을 활용하여 경쟁 우위를 확보하고자 합니다.

BI에서 가장 가치 있는 인사이트는 현재 다음과 같이 계산됩니다.

37%

과거 호텔 실적 데이터
(객실 점유율,
RevPAR 및 ADR)

35%

미래 트렌드

30%

Google
검색 트렌드

29%

점유율 및 요금에 대한
경쟁력 있는 세트 통찰
력

26%

시장별
항공 검색



상세한 통찰력으로 무엇을 할 수 있습니다 정보가 핵심입니다.

수익 극대화

마케팅 개선

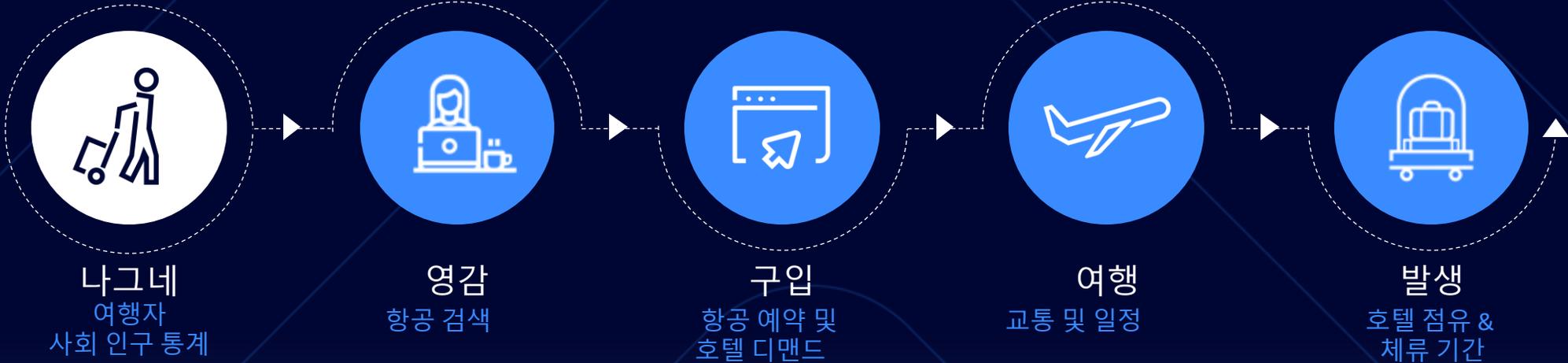
점유율 증가

성능 최적화



아마데우스. 이것이 여행이 작동하는 방식입니다.

Amadeus는 여행자의 여정 전반에 걸쳐 가장 포괄적인 원스톱 쇼핑 데이터를 제공합니다.



나그네
여행자
사회 인구 통계

영감
항공 검색

구입
항공 예약 및
호텔 디맨드

여행
교통 및 일정

발생
호텔 점유 &
체류 기간

<p>450m예약 고유한 Amadeus 예약 데이터베이스 활용</p>	<p>+200m인원 전 세계 여행 수요에 대 한 통찰력을 얻기 위해 매일 검색</p>	<p>100% 예약 세 가지 GDS(Amadeus, Sabre, Travelport)에서 모두 제공됩니다.</p>	<p>4500 공항 활성 트래픽이 있는 경 우</p>	<p>+35m소품 단기 임대 추세를 보려 면</p>
<p>트렌드 데이터 나이, 성별, 국적</p>	<p>20kOTAs & TA 전세계</p>	<p>65K호텔 전 세계적으로 수요 및 평가 인사이트를 활용할 수 있습니다.</p>	<p>+900 항공사 일정 데이터를 활용하 려면</p>	<p>장부 데이터 그것은 지속적으로 업 데이트됩니다</p>

12개월의 미래 예측 데이터*

* 검색, 일정 및
예약.

기밀 & 제한



Multiple choice ▾
54 votes



⚙️ Poll settings

현재 세계적으로 가장 많이 예약된 해외 여행지는 어느 도시입니까?



Top 10 Cities for Airline Outbound | Worldwide

Understand how most searched cities rank against the most booked cities into June 2025.

Searched cities		Vs.	Booked cities
1	London, UK	↘	New York City, US
2	Tokyo, Japan	↘	Seoul, Korea (ROK)
3	Paris, France	↘	London, UK
4	New York City, US	↗	Paris, France
5	Seoul, Korea (ROK)	↗	Los Angeles, USA
6	Bangkok, Thailand	↓	Tokyo, Japan
7	Rome, Italy	↓	Washington, USA
8	Barcelona, Spain	↓	Taipei, China
9	Madrid, Spain	↓	Chicago, USA
10	Istanbul, Turkey	↓	Toronto, Canada

LEGEND

↘
Position dropped
from searched to
booked

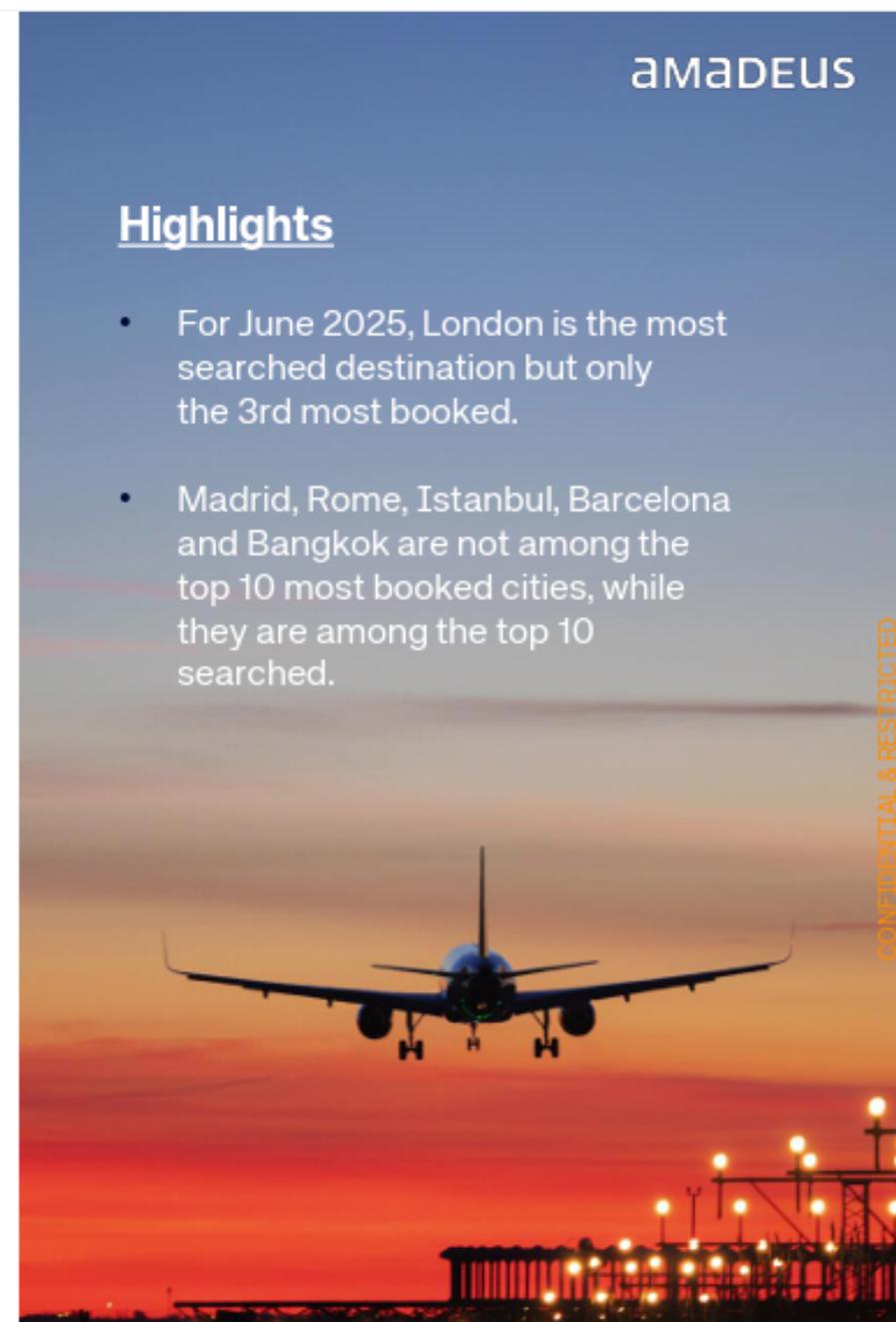
↗
Position improved
from searched to
booked

=
Same position in
top 10 searched &
booked

↓
Not one of top 10
booked cities

Highlights

- For June 2025, London is the most searched destination but only the 3rd most booked.
- Madrid, Rome, Istanbul, Barcelona and Bangkok are not among the top 10 most booked cities, while they are among the top 10 searched.





Multiple choice ▾

4 votes



Poll settings

아시아 태평양 지역에서 가장 많이 예약된 도시는 어디입니까?

London 런던



0%

Tokyo 도쿄

0%

Seoul 서울

100%

Delhi 델리

0%

Sydney 시드니

0%

Singapore 싱가포르

0%

Top 10 Cities for Airline Inbound | Rest of Asia Pacific

Top airline searches vs. bookings for June 2025.

	Searched		Booked
1	Seoul, Korea (ROK)	=	Seoul, Korea (ROK)
2	London, UK	↘	Tokyo, Japan
3	Tokyo, Japan	↗	Taipei
4	Singapore	↘	London, UK
5	Taipei	↗	Bangkok, Thailand
6	Bangkok, Thailand	↗	Delhi, India
7	Kuala Lumpur, Malaysia	↓	Sydney, Australia
8	Hong Kong	↘	Singapore
9	Dubai, UAE	↓	Osaka, Japan
10	New York, USA	↓	Hong Kong

LEGEND



Position dropped from searched to booked



Position improved from searched to booked



Same position in top 10 searched & booked



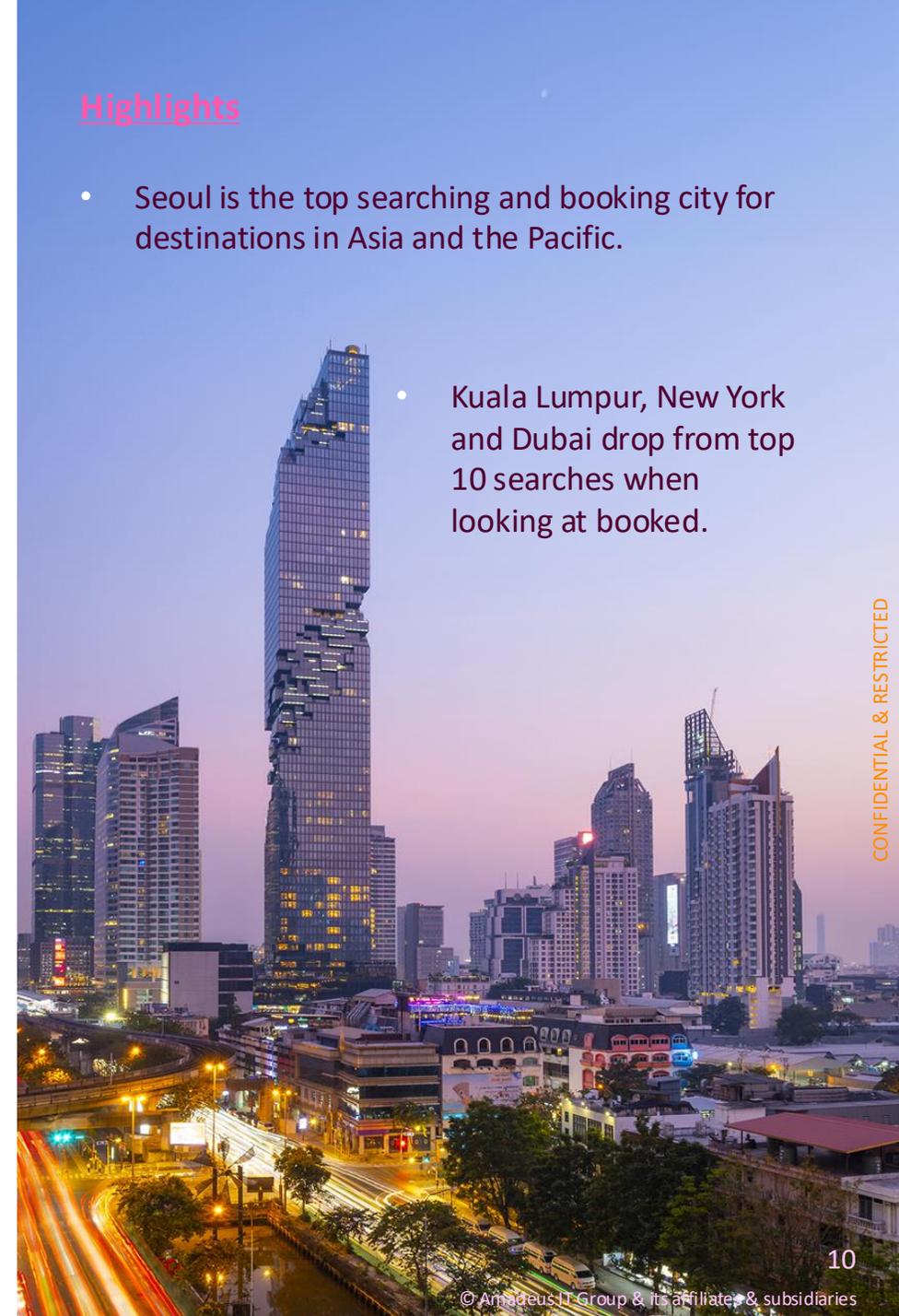
Not one of top 10 booked cities

Source: Amadeus Navigator360™ data as of 19 May, 2025

Highlights

- Seoul is the top searching and booking city for destinations in Asia and the Pacific.

- Kuala Lumpur, New York and Dubai drop from top 10 searches when looking at booked.



Top 10 Cities for Airline Inbound | Greater China

Top airline searches vs. bookings for June 2025.

	Searched		Booked
1	Seoul, Korea (ROK)	=	Seoul, Korea (ROK)
2	Tokyo, Japan	↘	Bangkok, Thailand
3	Singapore, Singapore	↘	Osaka, Japan
4	Bangkok, Thailand	↗	Hong Kong, Hong Kong
5	Osaka, Japan	↗	Singapore, Singapore
6	Hong Kong, Hong Kong	↗	Tokyo, Japan
7	Kuala Lumpur, Malaysia	=	Kuala Lumpur, Malaysia
8	Taipei	=	Taipei
9	New York, USA	↓	Hanoi, Vietnam
10	London, UK	↓	Ho Chi Ming, Vietnam

LEGEND



Position dropped from searched to booked



Position improved from searched to booked



Same position in top 10 searched & booked



Not one of top 10 booked cities

Highlights

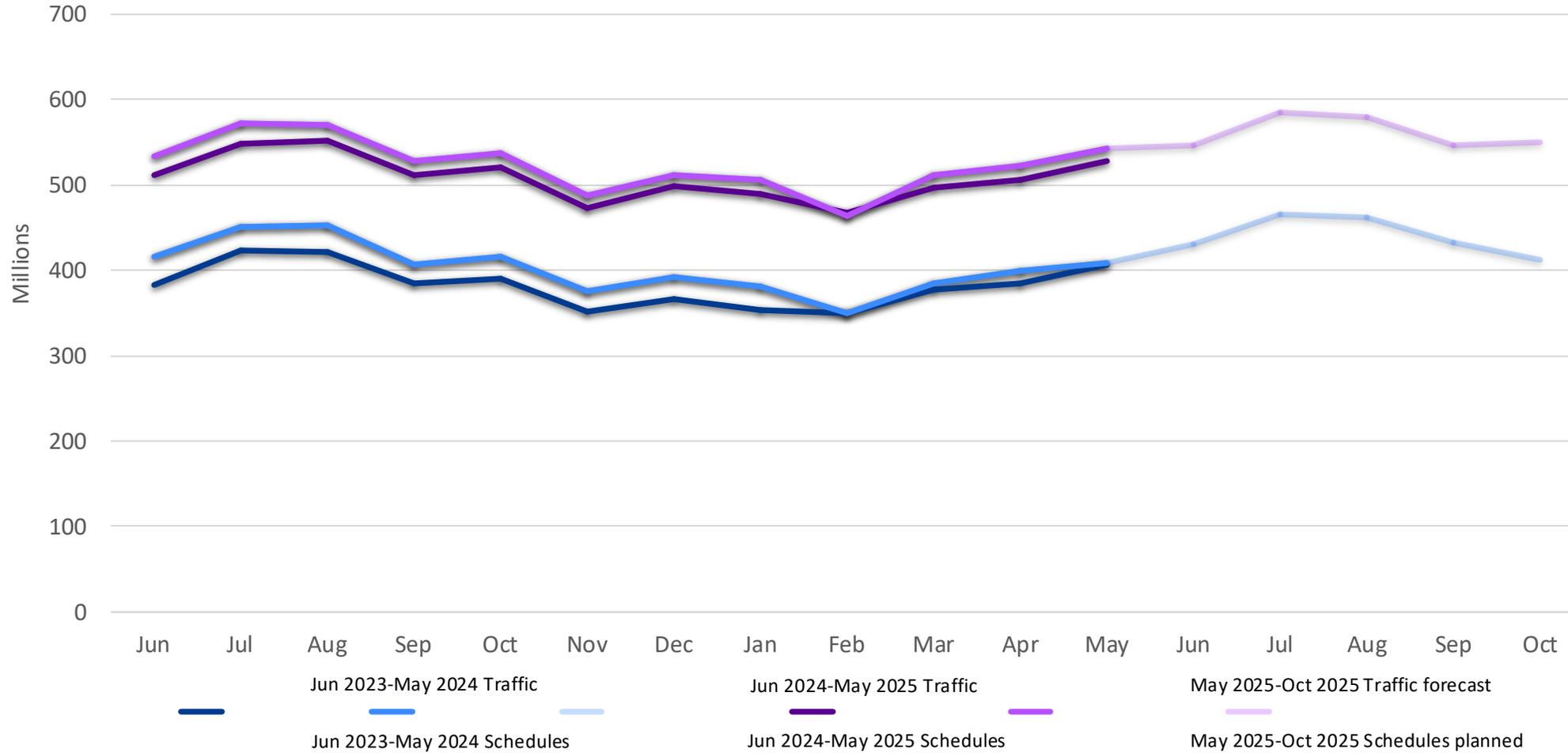
- Seoul is the top searching and booking into China.
- London and New York are the only regions in the top 10 searches that are on the top 10 booking cities.



Source: Amadeus Navigator360™ data as of 19 May, 2025

Worldwide Passenger & Capacity trend

Air passenger volume & scheduled seats



5.2% growth

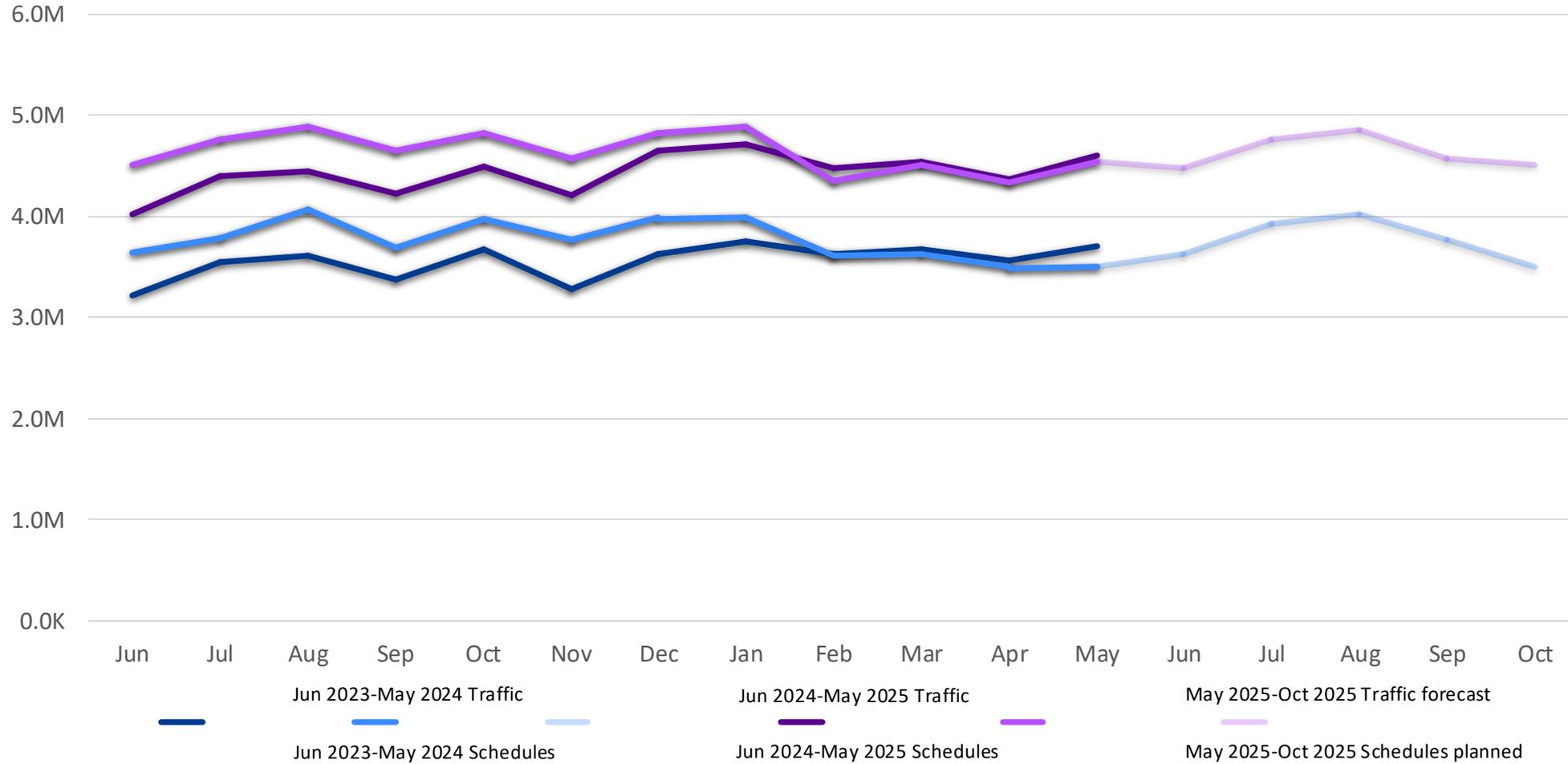


Future looks promising

Source: Navigator360™ as of Sunday, 8 June 2025

Worldwide to Seoul: Passenger traffic and Capacity analysis

Air passenger volume & scheduled seats



5.8% growth

Source: Navigator360™ as of Sunday, 8 June 2025

Where do Seoul’s visitors come from? Reality vs. aspirations

Top 10 departure markets searching to Seoul

Origin market	Jun.23-May.24 ranking	Jun.24-May.25 ranking
Japan	1	1
China	3	2
United Sta.	2	3
Taiwan	4	4
Thailand	6	5
Vietnam	7	6
South Korea	5	7
Canada	8	8
Hong Kong	9	9
Philippines	11	10

Top 10 departure markets sending passengers to Seoul

Origin market	Jun.23-May.24 ranking	Jun.24-May.25 ranking	Jun.24-May.25 vs Jun.23-May.24
Japan	1	1	14%
China	3	2	47%
South Korea	2	3	-12%
United Sta.	4	4	4%
Taiwan	5	5	23%
Vietnam	6	6	-6%
Hong Kong	8	7	36%
Thailand	7	8	-13%
Indonesia	10	9	3%
Philippines	9	10	-2%
Total	76.2%	78.0%	

© Amadeus IT Group and its affiliates and subsidiaries

지역별 호텔 점유율 | 전세계

YTD 2025년 5월 vs. 작년 동기

북아메리카

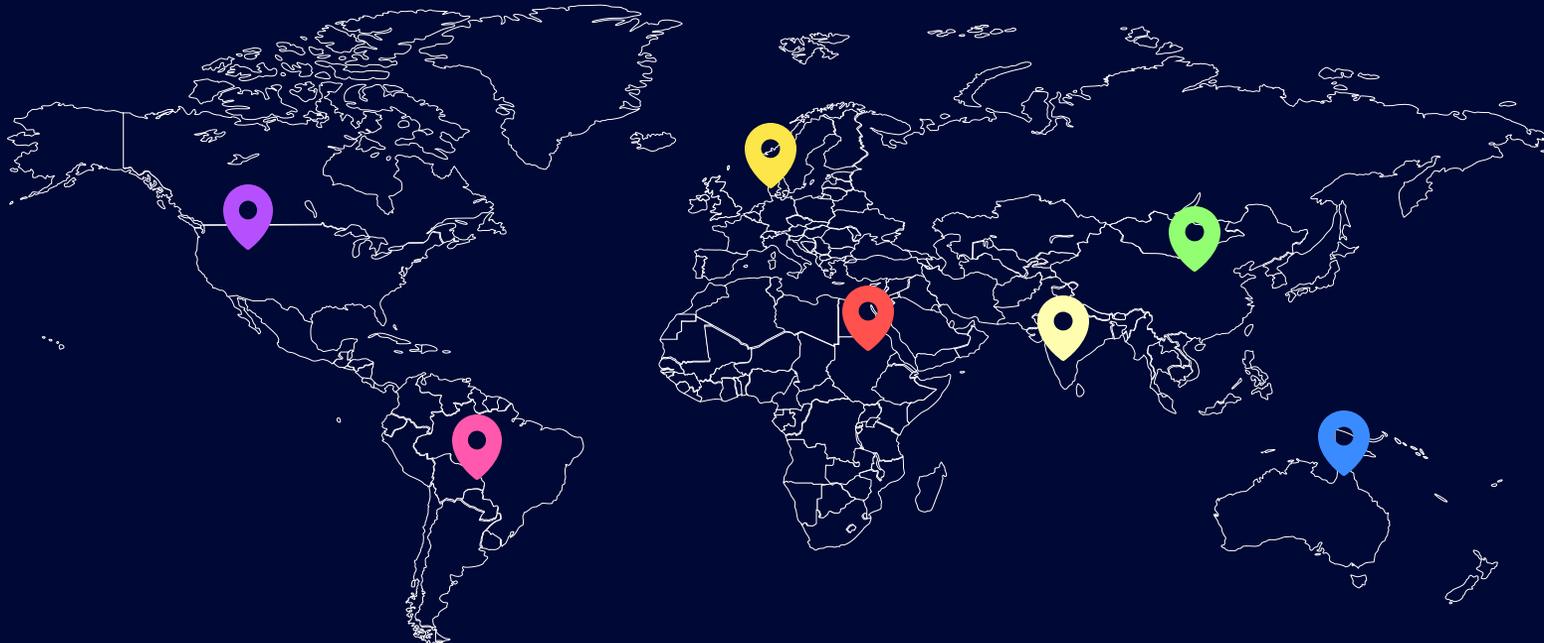
2025: 66.1%
2024: 66.4%

유럽

2025: 65.1%
2024: 64.5%

중화권

2025: 56.7%
2024: 56.6%



라틴 아메리카

2025: 58.8%
2024: 59.7%

중동 & 아프리카

2025: 68.0%
2024: 65.1%

아시아

2025: 64.9%
2024: 64.7%

뉴질랜드

2025: 73.7%
2024: 71.4%

하이라이트

- 2025년 5월 YTD의 전 세계 객실 점유율은 64.6%로 전년 동기 64.4%에 비해 증가했습니다.
- ANZ는 전 세계에서 가장 높은 객실 점유율을 자랑합니다.
- 대부분의 지역은 전년 대비 추세를 보이고 있습니다.

아시아

퍼포먼스

2025년 1월 - 9월

OCC: 44.7% / 광고: \$174

레파: \$73

2024년 1월 - 9월

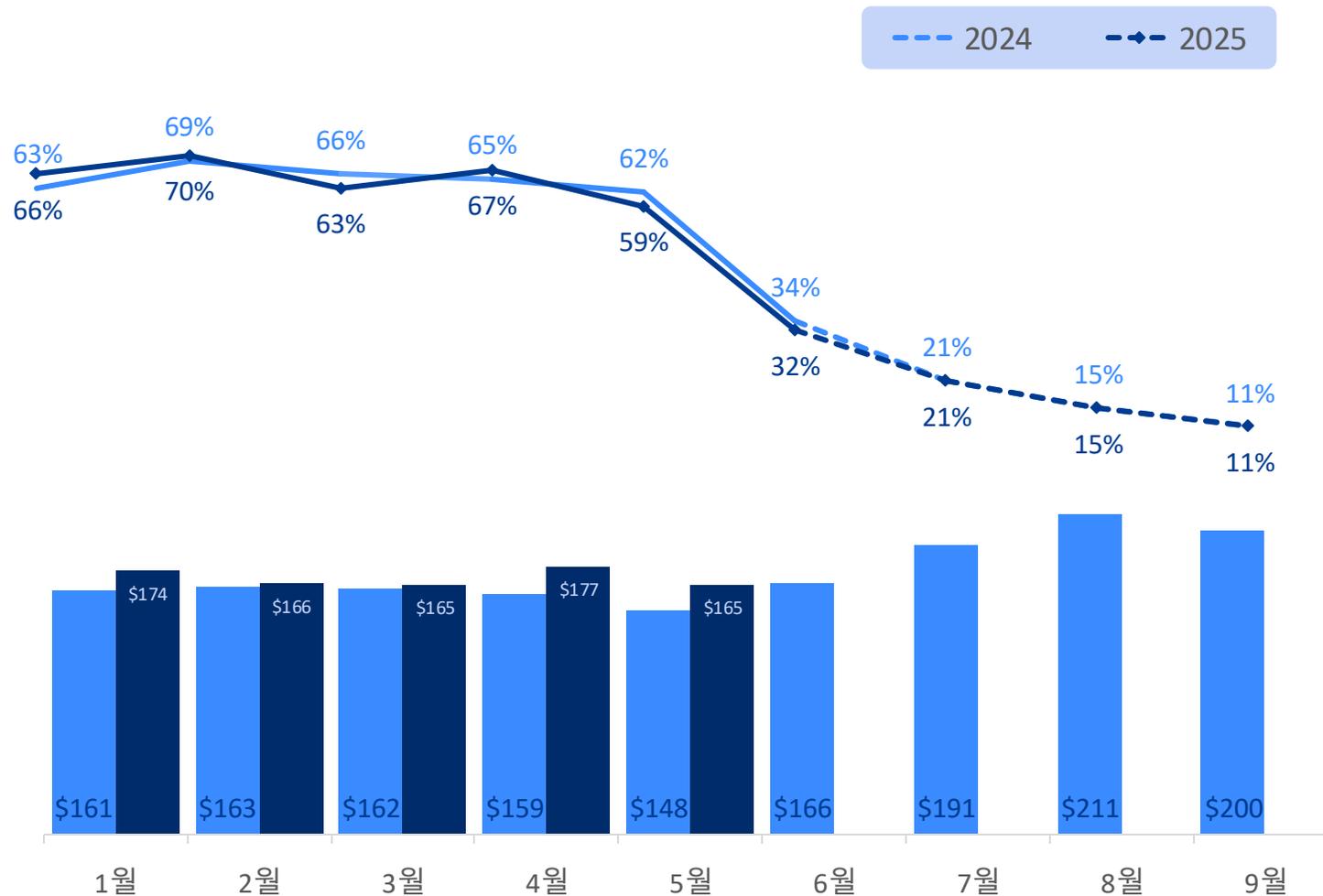
OCC: 44.8% / 광고: \$163

RevPAR: \$69

기밀

2025 호텔 점유율 및 ADR | 아시아

작년 동기 대비 월별 장부.

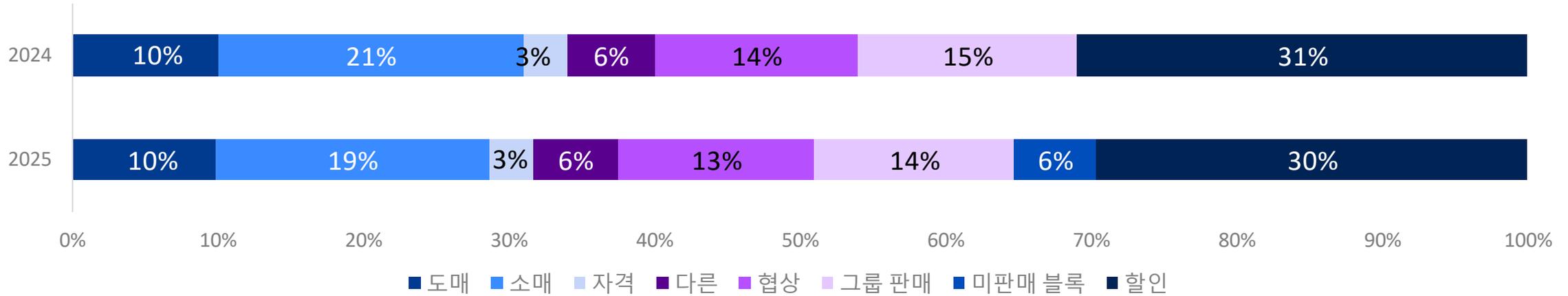


출처: 2025년 6월 4일 기준 Amadeus Demand360+® 데이터 (USD)

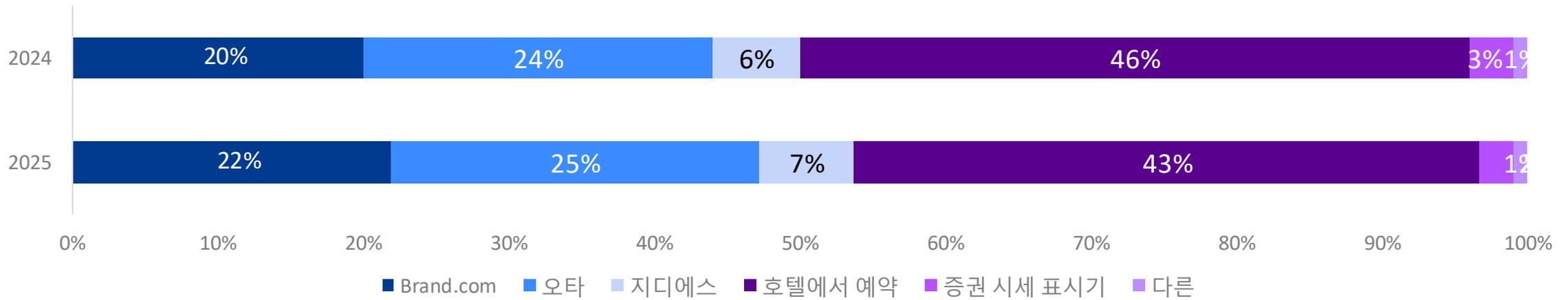
호텔 세분화 및 채널 믹스 | 아시아

2025년 1월부터 9월까지 객실 숙박 믹스

세분화



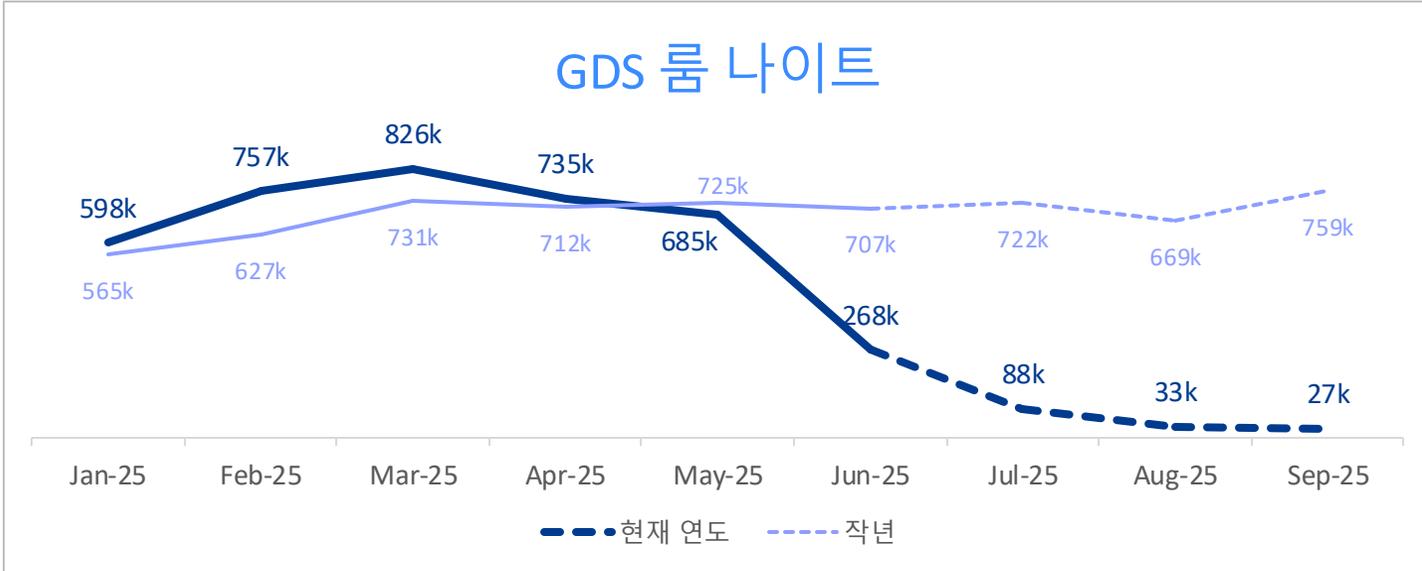
채널



© Amadeus IT Group 및 그 계열사 및 지회사

2025 GDS 성과 | 아시아

GDS 룸 나이트



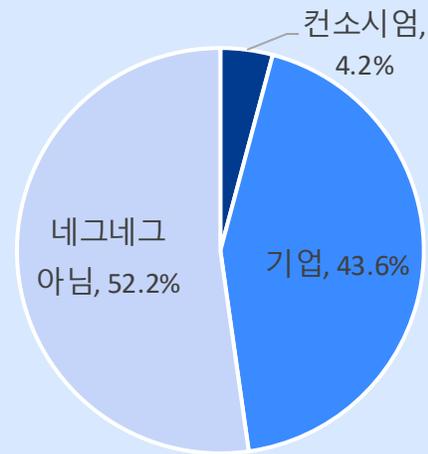
YTD 2025년 5월 vs LY

객실 숙박수 **+7.2%**

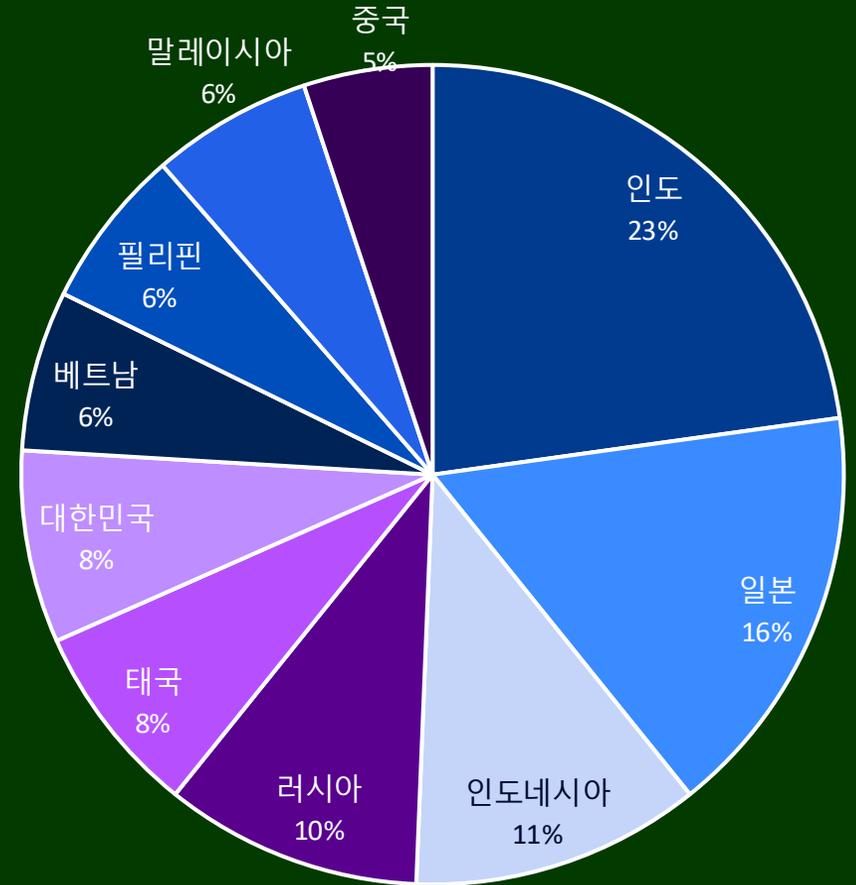
3.36m 에서 3.6m

아드 **+9.5%**

\$ 191 에서 \$ 209



2025년 1월 - 9월 아시아행 항공 여객 상위 10개 출발지



서울

공연 On-the-book

2025년 1월 - 9월

OCC: 50.7% / ADR: \$188

레파: \$87

2024년 1월 - 9월

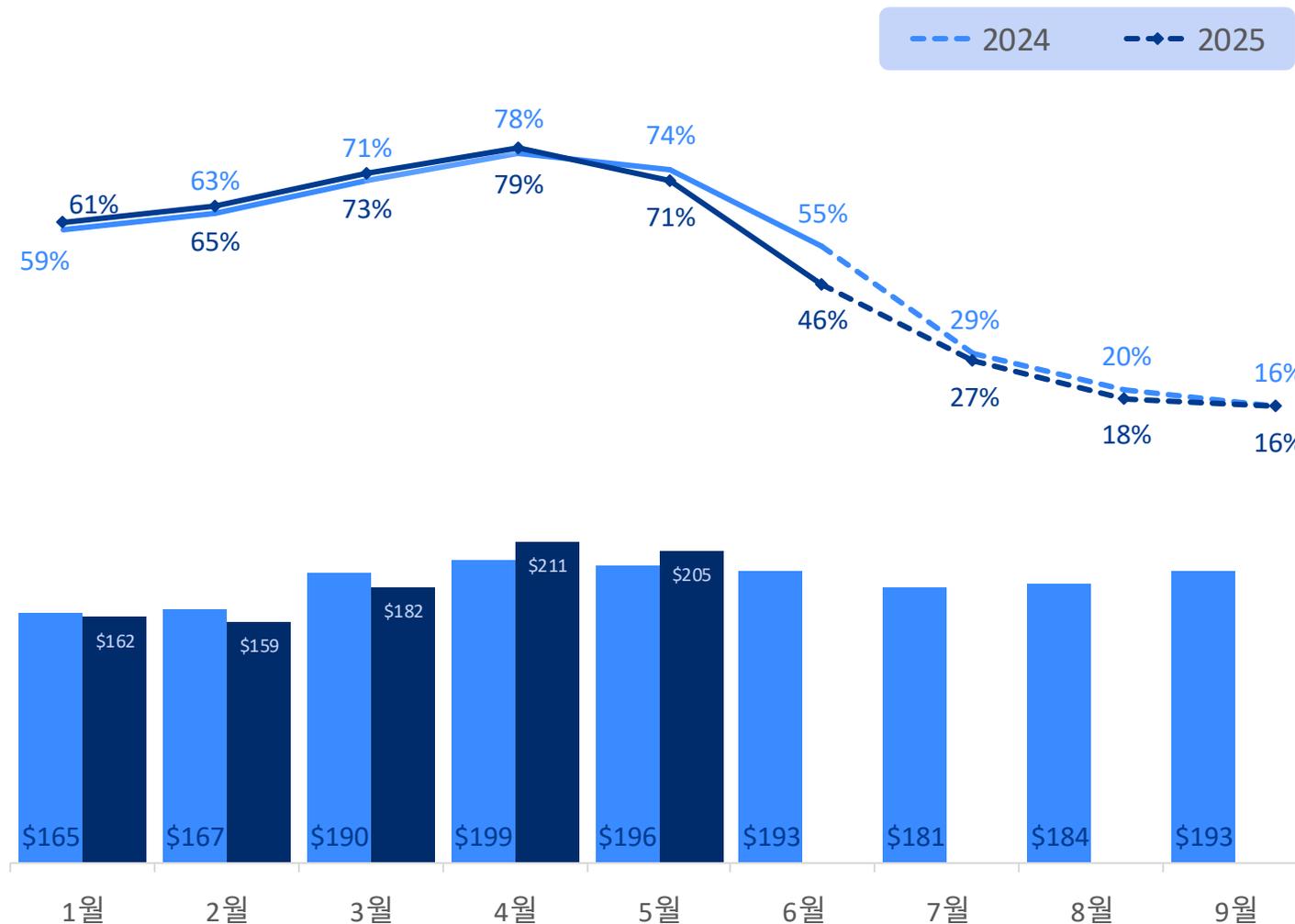
OCC: 51.3% / 광고: \$186

RevPAR: \$88

기밀

2025 호텔 점유율 및 ADR | 서울

작년 동기 대비 월별 장부.

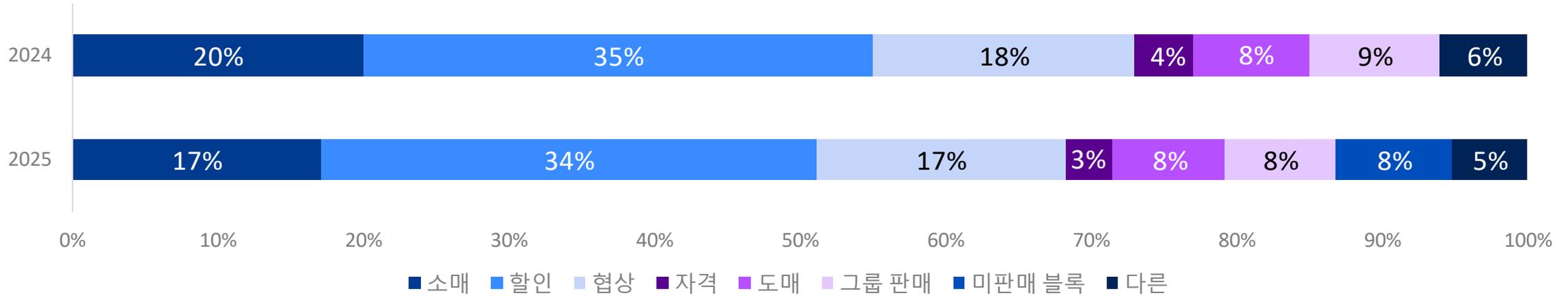


출처: 2025년 6월 6일 기준 Amadeus Demand360+® 데이터 (USD)

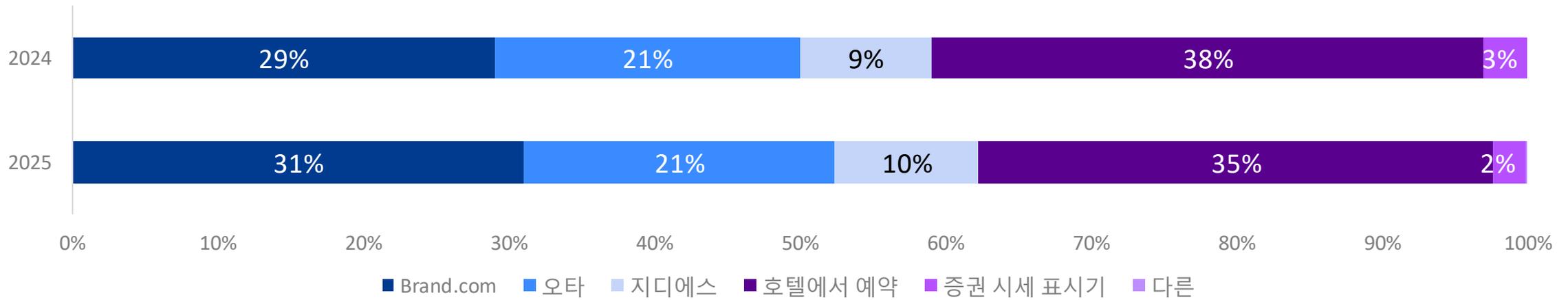
호텔 세분화 및 채널 믹스 | 서울

2025년 1월부터 9월까지 객실 숙박 믹스

세분화



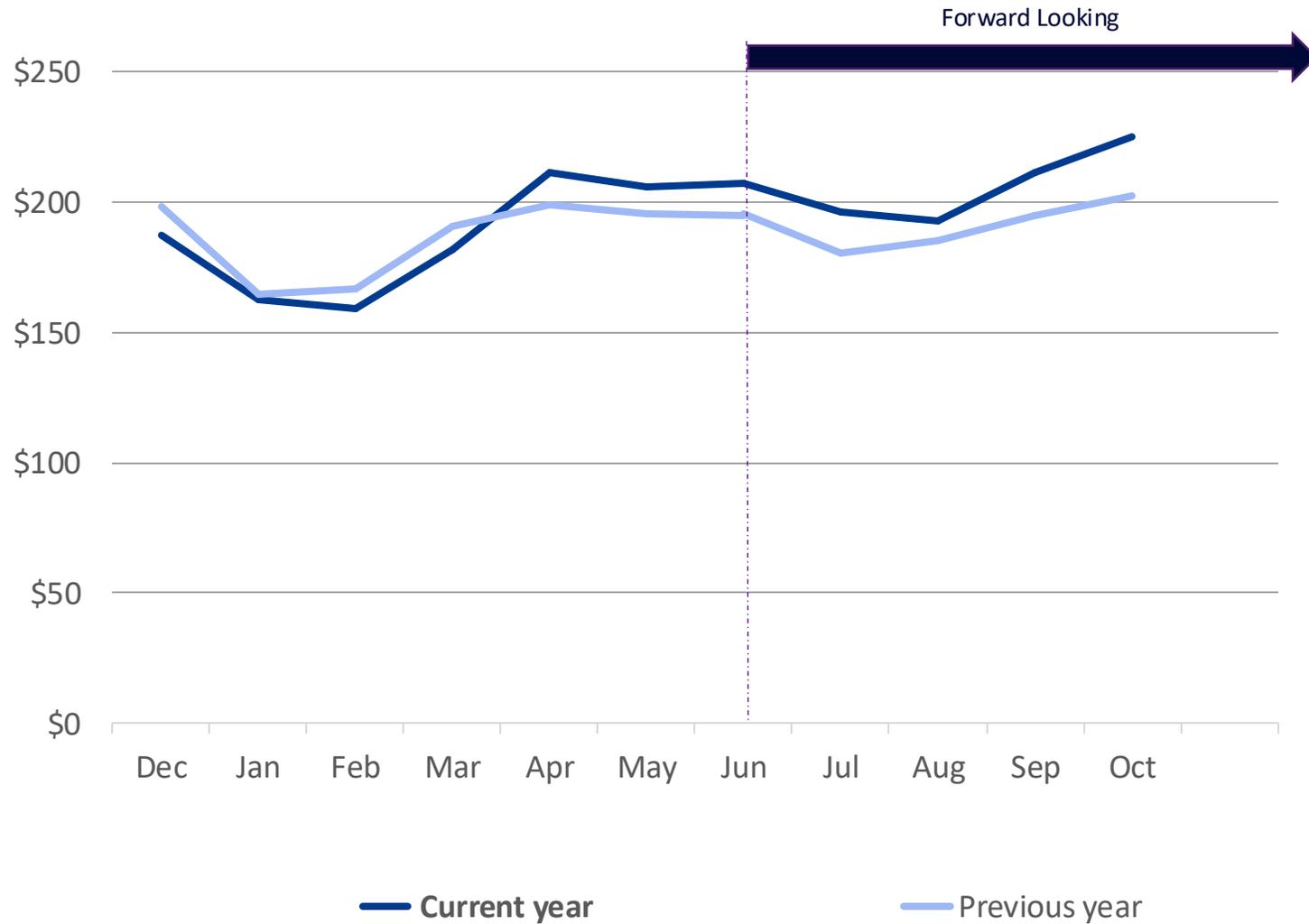
채널



© Amadeus IT Group 및 그 계열사 및 자회사

Hotel ADR in Seoul

On-the-books ADR by month compared to same time last year



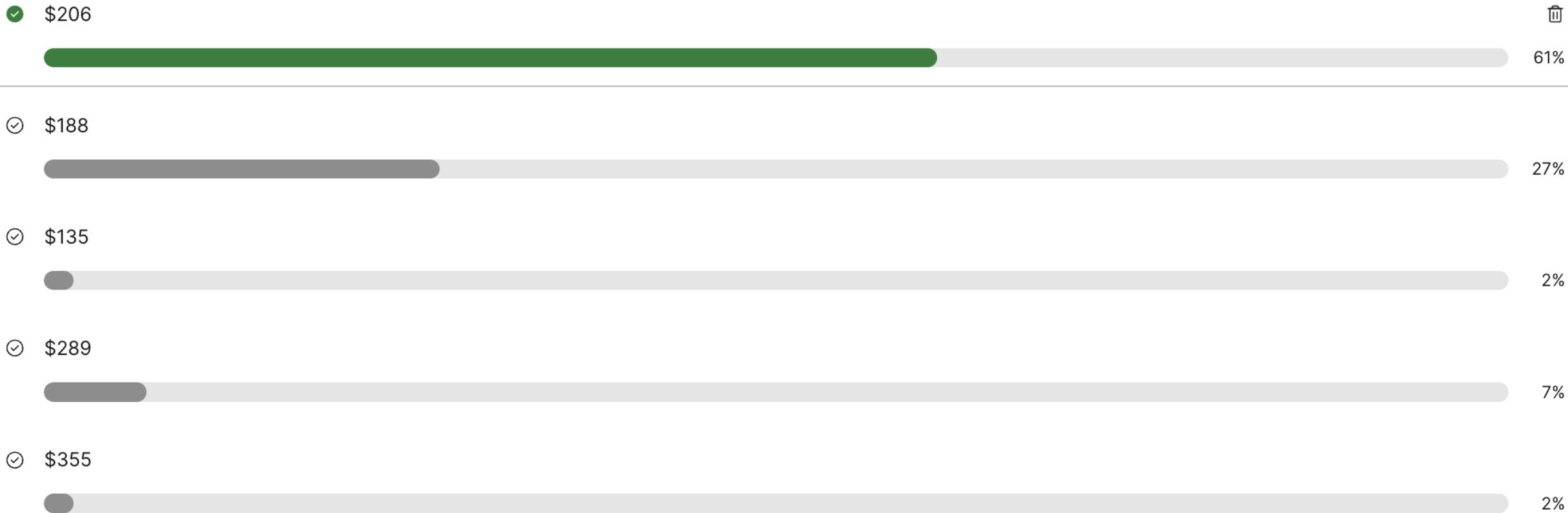
Source: Navigator360™ as of Sunday, 8 June 2025



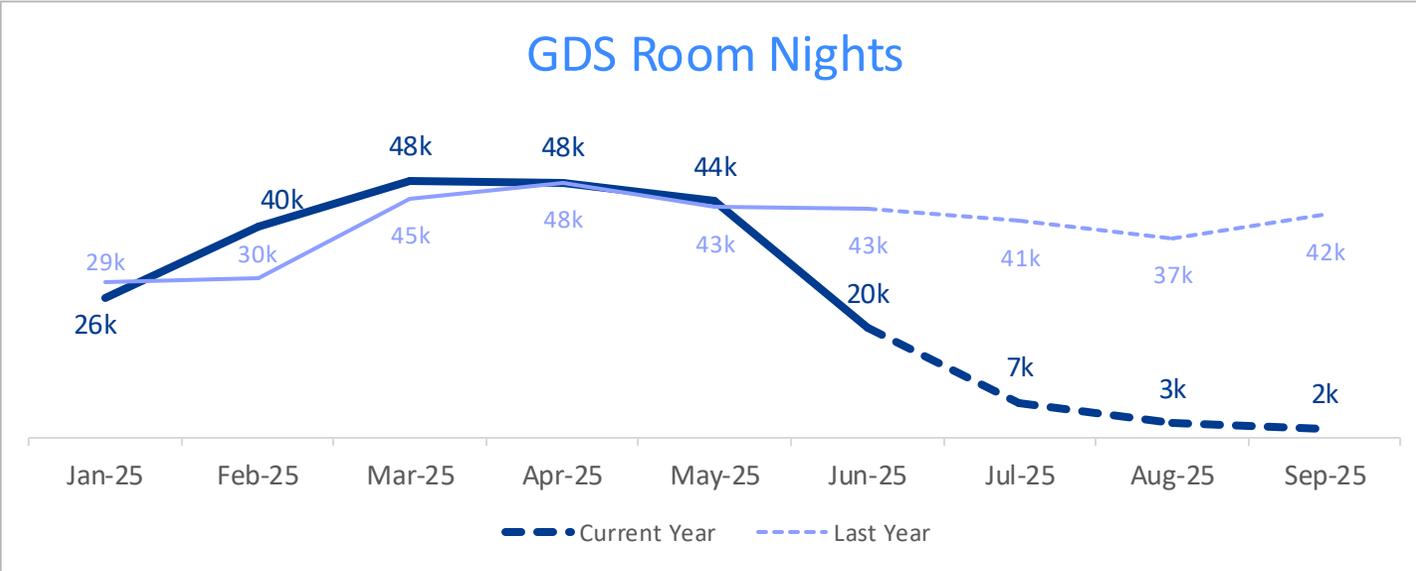
Multiple choice 41 votes

  Poll settings

2025년 서울의 GDS 채널 평균 요금은 얼마입니까?



2025 GDS Performance | Seoul



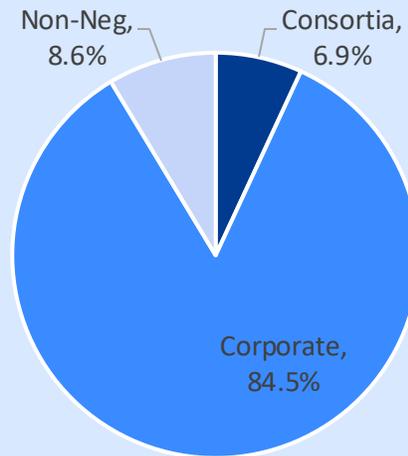
YTD May 2025 vs LY

Room Nights **+5.8%**

195.1K to 206.4K

ADR **-1.0%**

\$206 to \$208





Word cloud ▾

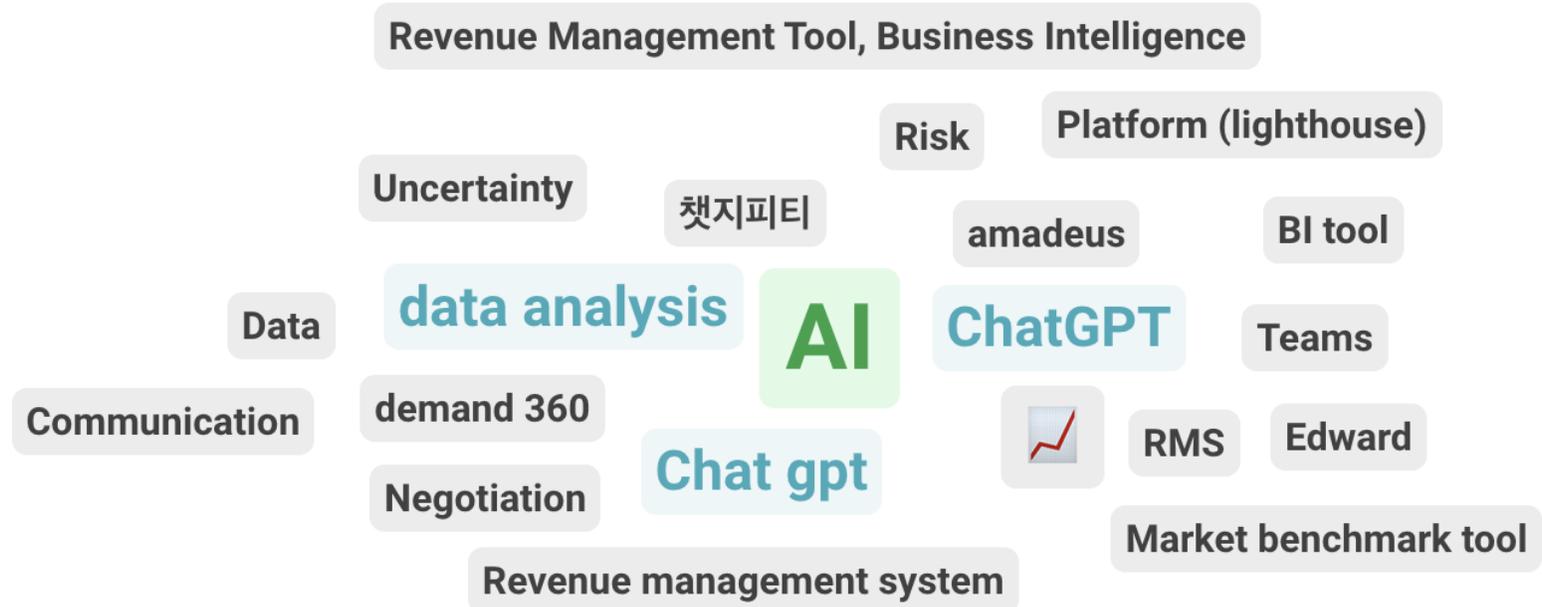
20 votes



Poll settings

매일 비즈니스 의사 결정을 위해 사용하는 가장 유용하고 영향력 있는 기술은 무엇입니까?

Review answers 21 >



호텔은 시를
호스피탈리티
의 미래를 위
한
신뢰할 수 있
는 디지털 동
맹으로 보고
있습니다.



기밀 & 제한

기억에 남는 여행 경험 만들기

호텔리어에게 끊임없는 재창조 요구

가장 유혹적인
제안을 받는 것

방대한 여행자 데이터 속에서 **개인화된 제안**을 만드는 방법은 무엇입니까?

경쟁업체에서
눈에 띄기

선택의 바다에서 자신의 고유한 가치를 **효과적으로 전달**하는 방법은 무엇입니까?

예상치 못한 상황
관리

갑작스러운 변화를 빠르게 기회로 바꾸는 방법은 무엇입니까 ?

여행자의 잊지 못할 숙박을 위해

모든 고객 접점에서 **일관된 고품질 서비스**를 보장하는 방법은 무엇입니까?

우리는 AI가 여행자 여정의
모든 단계를 향상시킬 수
있는 잠재력을 가지고 있다
고 굳게 믿습니다



정보 제공 및 영

감

여행 아이디어 제공 및 예약
추진



계획 & 예약

여행자 중심의 검색 및 쇼핑 경험
창출



여행 중

여행자의 요구를 충족시키는 보
다 직관적이고 개인화된 방법



여행 후

여행 간 여행자 관계를 유지하고 고객 감
정을 평가합니다.

호텔은 AI를 호스피탈리티의 미래를 위한 신뢰할 수 있는 디지털 동맹 으 로 보고 있습니다.

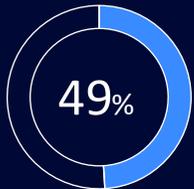
98%

AI가 상당한 이점을 제공할 수 있는 잠재력이 있다고 인식하는 호텔리어의 비율.

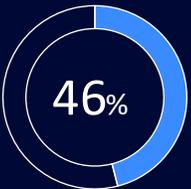
향후 12개월 동안 가장 큰 영향을 미칠 것으로 예상되는 기술

- #1  인공지능
- #2  디지털 결제
- #3  데이터 분석

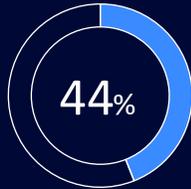
호텔리어가 기대하는 주요 혜택:



상향 판매 기회 제공



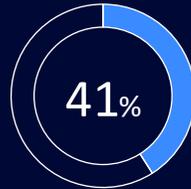
고객을 위한 맞춤형 경험 제공



효율성 증대



콘텐츠 자동 생성



인사이트 이해



AI에 큰 돈을 걸고 있는 호텔 | Real-world 사용 사례



영감



AI 기반 에이전트는 광고 생성, 현지화 및 번역을 자동화하여 현지 잠재고객의 공감을 불러일으킬 수 있도록 마케팅 콘텐츠를 개인화하는 데 도움이 됩니다.

- 광고 기반 수익
22% 증가
- 생산성
50% 향상



구입



고객 데이터를 분석하여 선호도에 따라 특정 호텔 및 추가 시설을 추천하는 AI 기반 예약 엔진입니다.

단 6개월 만에
4,000만 달러의
매출 증대



발생



AI 기반 컨시어지인 "코니"는 현지 추천 사항, 길 찾기, 손님들의 일반적인 질문에 대한 답변을 즉각적으로 제공합니다.

컨시어지 데스크
시간 50% 단축



숙박 후

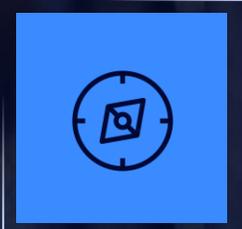


FOUR SEASONS

AI 기반 감정 분석을 통해 리뷰와 소셜 미디어를 스캔하고, 고충 사항을 파악하고, 서비스를 개선하여 고객 만족도를 높입니다.

문제 해결 만족도
31% 증가

아마테우스의 AI: 호텔리어가 이끌고, 성장하고, 번창할 수 있도록 지원



의사 결정
속도 향상



직원 생산성
향상



예산 효율성
극대화

AI 기반 어드바이저

AI 기반
미디어 캠페인



AI 기반 RFP 응답

AI 기반 게스트 메시징

균형 잡힌 리더십

성공의 열쇠: AI, 자동화, 인적 전문성의 병합



대규모 개인화:

AI를 사용하여 게스트 데이터를 숙박 전, 숙박 중, 숙박 후의 동적 실시간 경험으로 전환하세요.



더 스마트한 운영:

자동화 및 예측 도구로 작업을 간소화하여 직원이 의미 있는 서비스에 집중할 수 있도록 합니다.



애자일 차별화:

AI 기반 인사이트를 활용하여 진화하는 고객 기대치에 적응하고, 브랜드 메시지를 개선하고, 변화하는 시장 역학에 앞서 나갈 수 있습니다.

amadeus

웹사이트 방문 Hospitality Market Insights 에 대해 자세히 알아보세요.

Amadeus 담당자와의 상담 시간을 요청하려면
당사에 문의하십시오.

아마데우스. 이것이 여행이 작동하는 방식입니다.



KOREA

COMMERCIAL LEADERS FORUM

Revenue Beyond Rooms



hsmái



SEOUL 20 June 2025